|  |  |
| --- | --- |
| 1. **RESPONSABLE** | Jair Zevallos |
| 1. **AREA** | Desarrollo |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **NOMBRE** | **VREQM\_0\_1\_2014\_Volatilidad de requerimientos** |
| 1. **DESCRIPCIÓN** | Porcentaje de requerimiento que han tenido cambios sobre la línea base acordado durante el ciclo de producción. Esta medición se hace a los Requerimientos que se están atendiendo o atendieron en el presente ciclo de producción, sea que se iniciaron en el ciclo actual o en uno anterior. |
| 1. **CATEGORIA DE INDICADOR** | * Desarrollo |
| 1. **OBJETIVO RELACIONADO** | Disminución del re-trabajo |
| 1. **RESPONSABLE** | Gestor de la Configuración |
| 1. **AREA** | * Servicio de Desarrollo |
| 1. **FÓRMULAS**   **Detalle de los campos de la fórmula.** | Donde:  Volatilidad\_de\_Req: Porcentaje de Requerimientos cambiados  #\_Requerimientos\_en\_proceso: Cantidad de Requerimientos definidos en la Lista Maestra de Requerimientos (LMR), ya sean Requerimientos que han iniciado en el proyecto actual o en uno anterior.  #\_Requerimientos\_cambiados: Cantidad de Requerimientos que registraron cambios en requerimientos durante el proyecto desarrollado. |
| 1. **METAS Y UMBRALES** | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Periodo1** | | | **Margen**  **Máximo** | **Margen**  **Mínimo** | | **Meta ** | 0% | 10% | | **Precaución** | 11% | 35% | | **Peligro ** | 36% | 100% | |
| 1. **FUENTE DE LA INFORMACIÓN.** | #\_Requerimientos\_en\_proceso Este dato se obtiene de:  Lista Maestra de Requerimientos (LMR)  #\_Requerimientos\_cambiados  F-R05 Registro Cambios a Requerimientos REQM May2014 |
| 1. **PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION Y REGISTRO** | El Gestor de la Configuración mensualmente realiza el cálculo tomando los datos requeridos por la fórmula, desde el repositorio GitHub de origen de datos establecidas para nuestro proyecto.  El resultado se registrará en el Tablero de métricas de Desarrollo del proyecto. |
| 1. **PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO** | * Los resultados de la métrica se registrarán y presentará en los siguientes artefactos:  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Nombre del Artefacto** | | | **Nomenclatura** | **Descripción** | | | | Tablero\_Metricas.xls | | | TAB\_MET\_01\_Tablero\_Metrica | Plantilla para la  presentación de las  métricas mediante  semáforos y gráficos. | | | |  | |  | | | | Dónde: | | El archivo de la métrica se encontrara en la siguiente dirección: | | | |  |  | | | | |  | https://github.com/dreiveen/ProyDesarrolloSoft01/tree/master/Presentable\_V0.2 | | | | |
| 1. **AUDIENCIA** | Jefe de Proyecto  Analista Líder  Cliente |
| 1. **FRECUENCIA Y OPORTUNIDAD DEL REPORTE** | Mensual, la primera semana del mes siguiente |
| 1. **CRITERIOS DE ANALISIS** | Alerta (Roja).- Los cambios ha sido algo común en el proyecto de desarrollo y posiblemente hayan afectado acuerdos de nivel de servicio establecidos o que se haya incurrido en penalidades. Bajo este escenario hay que identificar las causas que originan los cambios y proponerlas como Lecciones Aprendidas y, cuando sea el caso, Oportunidades de Mejora; también en esta situación será necesaria una Revisión de Pares para la Lista Maestra de Requerimientos del siguiente Ciclo de Producción.  Alerta (Amarilla).- Se presentaron tantos cambios en el proyecto de desarrollo, posiblemente producto de un diagnóstico inicial pobre o debido a que el Analista de Sistemas a cargo del proyecto no tuvo la ascendencia necesaria sobre los usuarios que proveedores de requerimientos. Hay que identificar las causas que originaron los cambios y proponerlas como Lecciones Aprendidas y, cuando sea el caso, Oportunidades de Mejora.  Normal (Verde).- Se establece este como el rango normal de cambios en requerimientos de mantenimiento, es decir que se espera que los requerimientos cambien en este rango porcentual y no tenemos que tomar ninguna acción adicional con respecto a esto.  El resultado obtenido en el mes de Mayo es “0”, es un resultado aceptable para el proyecto. |